

Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 y Participación Ciudadana

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
Junio de 2025

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. ASUNTO.....	4
2. OBJETIVO GENERAL.....	4
3. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	4
3.1 Elementos de la Rendición de Cuentas.....	4
3.1.1 información.....	5
3.1.2 Diálogo.....	7
3.1.3 Responsabilidad.....	7
3.2 Etapas de la Rendición de Cuentas.....	7
3.2.1 Aprestamiento.....	7
3.2.2 Etapa Diseño.....	13
3.2.3 Etapa de Preparación.....	14
3.2.4. Etapa de Ejecución.....	15
4. DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	16
4.1 Saludo del doctor Andrés Jiménez Amaya Gerente General de Caja Honor.....	16
4.1.1 ¿Qué es Caja Honor?.....	17
4.2 Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones.....	19
4.2.1 Canales Virtuales.....	19
4.2.2 Puntos de Atención a nivel nacional y Oficinas de Enlace.....	20
4.2.3 Satisfacción en el servicio.....	22
4.2.4 Educación financiera.....	23
4.3 Subgerencia de Vivienda y Proyectos.....	23
4.3.1 Modelos de solución de vivienda.....	24
4.3.2 Servicios financieros para Veteranos.....	28
4.3.3 Ferias inmobiliarias.....	29
4.3.4 Alianzas estratégicas.....	30
4.4 Subgerencia Financiera.....	30
4.4.1 Estado de situación financiera.....	32
4.4.2 Estado de resultados.....	34
4.4.3 Eficiencia administrativa.....	34
4.4.4 Utilidad operacional.....	35
4.4.5 Benchmarking financiero.....	36

4.4.6 Gestión presupuestal	37
4.4.7 Gestión de crédito de vivienda y cartera	38
4.5 Subgerencia Administrativa	39
4.5.1 Bienestar para el equipo humano	41
4.5.2 Felicidad laboral	41
4.5.3 Seguridad y Salud en el trabajo	43
4.5.4 Instalaciones inclusivas	44
4.5.5 Gestión ambiental	45
4.5.6 Gestión Documental.....	45
4.5.7 Gestión contractual.....	46
4.6 Oficina Asesora de Planeación.....	47
4.7 Oficina Asesora de Gestión del Riesgo.....	48
4.8 Oficina Asesora de Informática	50
4.9 Oficina Asesora Jurídica	51
4.10 Oficina de Control Interno.....	52
4.11 Proyecciones 2025	54
4.12 Mensaje de cierre del Gerente General	56
4.13 Atender la sesión de preguntas	58
5. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO.....	59
6. CONCLUSIONES.....	60

INTRODUCCIÓN

Caja Honor dando cumplimiento a las disposiciones legales normativas y lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas -MURC de la Función Pública, frente a la obligatoriedad que tienen las empresas de rendir cuentas, desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024 el 25 de abril de 2025 a las 10 am, la cual fue vía Online transmitida por streaming, redes sociales y YouTube.

1. ASUNTO

Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana vigencia 2024.

2. OBJETIVO GENERAL

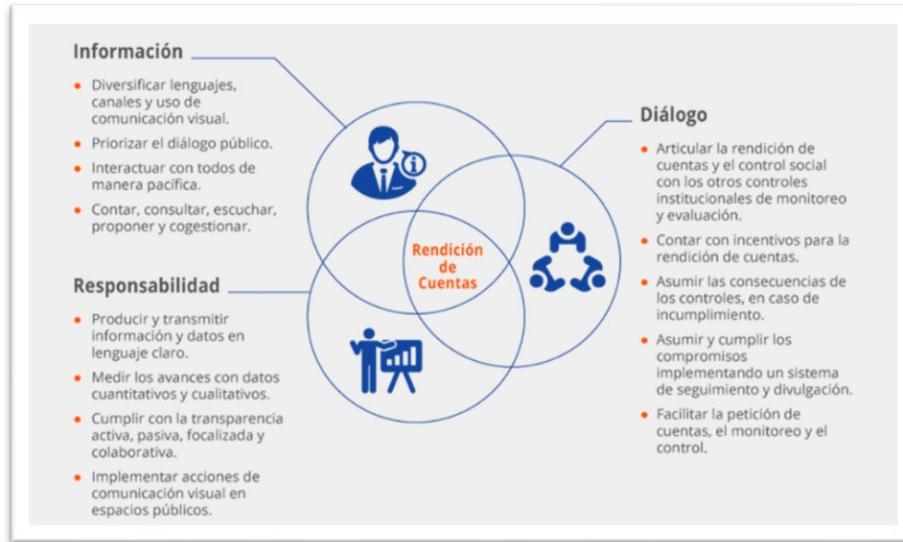
Presentar informe consolidado de la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana vigencia 2024.

3. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

En el presente informe se realiza una descripción pormenorizada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, se detalla las opiniones de los funcionarios y afiliados en la participación ciudadana, en cumplimiento de los criterios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y los propios de la Entidad.

3.1 Elementos de la Rendición de Cuentas

En la Estrategia de Rendición de Cuentas diseñada por Caja Honor para la vigencia 2024, se dio cumplimiento a los elementos: información, diálogo y responsabilidad a la ciudadanía de acuerdo a la normatividad vigente, los objetivos institucionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible aplicables y las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en especial la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que establece que cada Entidad deberá diseñar, mantener y mejorar espacios de participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), según lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015.

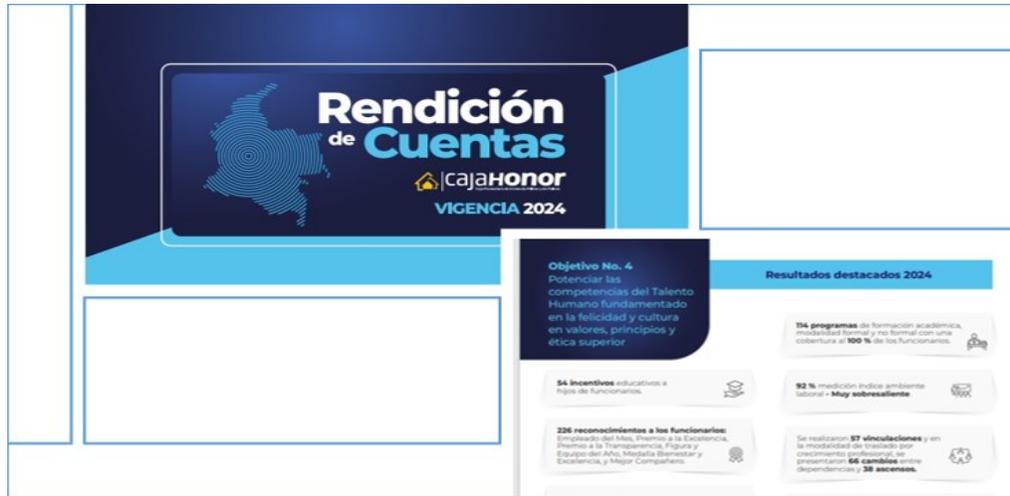


Fuente: Sena

3.1.1 información

Caja Honor presentó a sus grupos de interés la gestión adelantada en 2024 con los siguientes contenidos: presupuesto, cumplimiento de metas, la prestación del servicio, afiliados, medición del índice de satisfacción, contratación, vinculación empleados públicos, aspectos relevantes de la gestión y las acciones emprendidas para el fortalecimiento institucional. Como parte de este elemento a continuación se enuncian las actividades previas llevadas a cabo:

- ✓ Elaboración y publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la página web. [ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS 2024.pdf](#)
- ✓ Elaboración y publicación de un folleto informativo en la página web de la Entidad sobre la gestión 2024 el cual se encuentra en el siguiente enlace: [FOLLETO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA HONOR 2024 - VF](#). Se envió comunicado a los enlaces que se encuentran en Caja Honor para la difusión a las Unidades a las cuales pertenecen a través de los correos institucionales.



- ✓ Publicación en el sitio web de la Entidad del informe de Gestión y Sostenibilidad de 2024, el cual fue aprobado por la Junta Directiva del mes de marzo en carácter de asamblea



- ✓ Publicación de un video clip donde se informa que es Rendición de Cuentas y su importancia para la Entidad, publicado en YouTube <https://youtu.be/jAVwA9Kn4nM?si=XTJ4kII81DLPQ8XJ>

3.1.2 Diálogo

Para Caja Honor es fundamental habilitar espacios presenciales y virtuales de dialogo y participación con los afiliados y ciudadanía en general para la formulación del Plan Estratégico Institucional-PEI, el Plan de Acción Institucional-PAI, la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC y actividades previas a la Rendición de Cuenta (foro y encuesta), con el objeto de la mejora continua en sus planes institucionales.

3.1.3 Responsabilidad

Con relación a este componente, la Entidad atiende los compromisos y evaluaciones de los compromisos identificados en los espacios de diálogo y son gestionados a través del Área de Atención Consumidor Financiero.

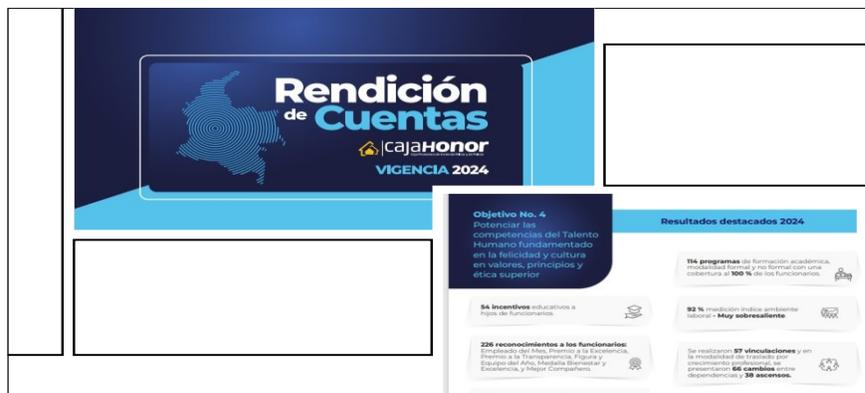
3.2 Etapas de la Rendición de Cuentas

3.2.1 Aprestamiento

De acuerdo con lo definido en la Estrategia de Rendición de Cuentas, dentro de la etapa de aprestamiento se desarrollaron las siguientes actividades:

- Diseño y elaboración del folleto digital con información relacionada a la gestión 2024

Se elaboró el folleto de Rendición de Cuentas 2024 y fue publicado en la página web de la Entidad en el siguiente enlace: [FOLLETO RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA HONOR 2024 - VF](#)



- Preguntas para la evaluación de la Rendición de Cuentas vigencia 2024.



- Elaboración de un video institucional en donde se destacan aspectos relevantes de la gestión 2024, el cual fue presentado durante la Rendición de Cuentas.



Realizar la divulgación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas por diferentes medios

- Se publicaron los banners de invitación para conectarse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



- **Red Instagram**

En esta red social se realizaron 4 publicaciones relacionadas con la Rendición de Cuentas 2024 con 613 visualizaciones y 14 interacciones.



- **Red X**

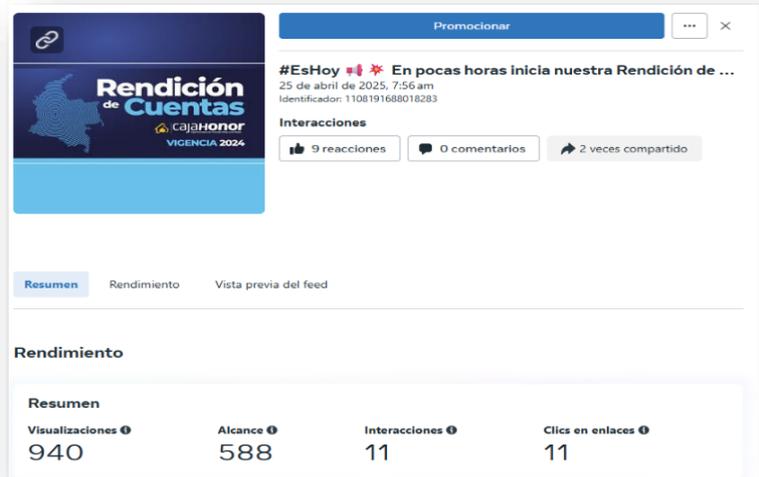
En esta red social se realizaron 11 publicaciones relacionadas con la Rendición de Cuentas 2024.



- **Red Facebook**

En esta plataforma se hicieron 11 publicaciones referentes a la Rendición de Cuentas 2024.

- Se compartió el estreno del video de la Rendición de Cuentas 2024



- **Red YouTube**

Lanzamiento del video de Rendición de Cuentas en YouTube (25 de abril de 2025)

- Invitación para conectarse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:



#RDCCajaHonor 🚩🚩 ¡Mañana es nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024!
 ✔️👉 No olvide conectarse mañana 📅 25 de abril a las 🕒 10:00 a.m. a través de nuestro canal de YouTube 📍 @CAJA-HONOR ¡Su participación es muy importante para nosotros!
 Datos desde el momento de la publicación (04-24-2025)

41.9s

Crear anuncio

▶ 3.5K ❤️ 68 💬 13 ↻ 0 📌 7

Información básica

Alcance	Tasa de reproducciones completadas	Tiempo promedio de visualización	Visualizaciones del perfil
3.183	2,7%	7,88	33

- Visita emisora del Ejército Nacional -Emisora Colombia Estereo



- **Emisora de la Fuerza Aéeroespacial- Emisora Al Aire Radio Con Altura**



- **Emisora de la Armada Nacional- Emisora Marina Estéreo**



- **Desarrollar espacios de participación ciudadana**

Se efectuaron actividades de participación ciudadana en los entre el 04 y 26 de marzo de 2025 previa a la Rendición de Cuentas así:

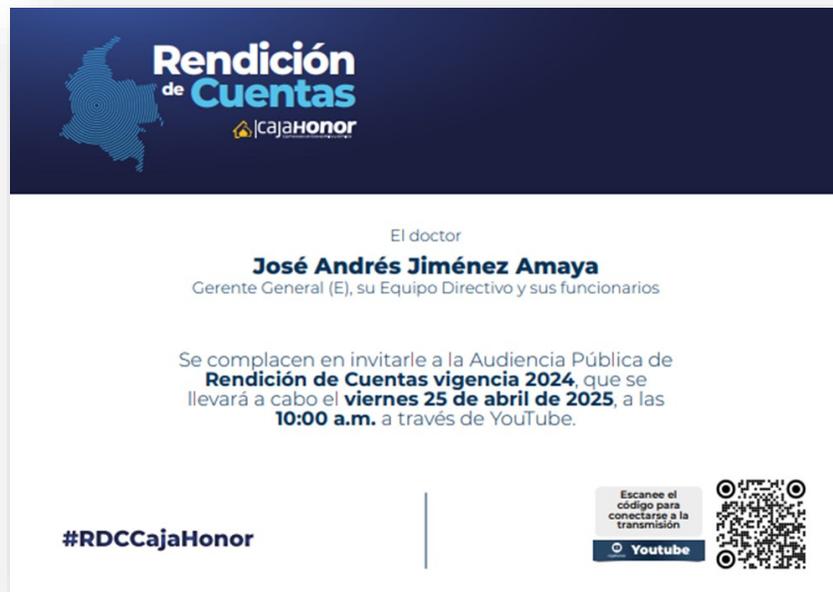
- ✓ Foro a través de la intranet durante el 07 y 20 de marzo contando con la participación de 168 funcionarios.
- ✓ Se llevó a cabo una encuesta a través de CRM entre el 4 y 26 de marzo contando con 133 interacciones por parte de los afiliados
- ✓

Los resultados se encuentran publicados en la página Web de la Entidad en el siguiente enlace: [INFORME PARTICIPACION CIUDADANA 2025.pdf](#)

3.2.2 Etapa Diseño

Para el cumplimiento de esta etapa, a continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo:

- Diseñar Invitaciones digitales para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y envío de las mismas: Se invitó a los Gerentes y Directores de las Entidades y partes interesadas a través de los correos electrónicos.



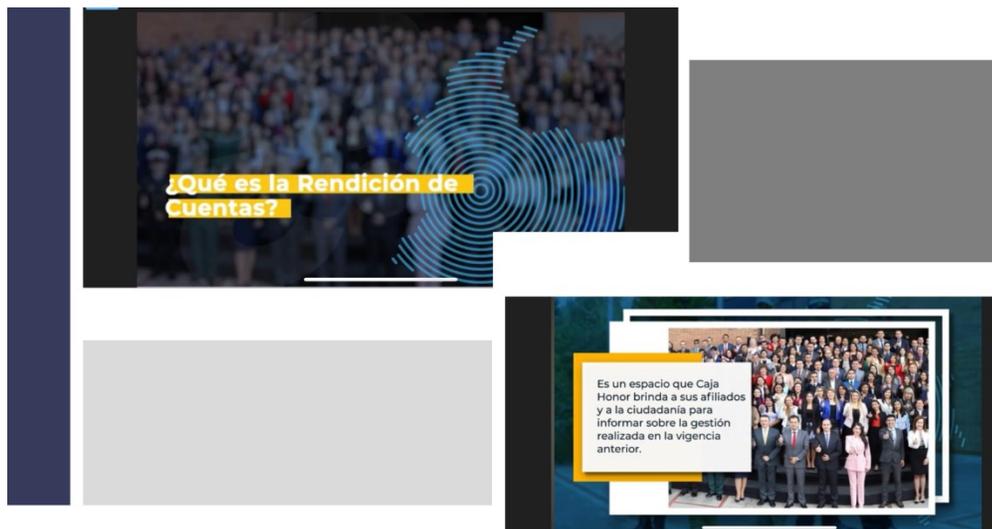
- **Publicación en diario de amplia circulación**



Fuente: Área de Comunicaciones

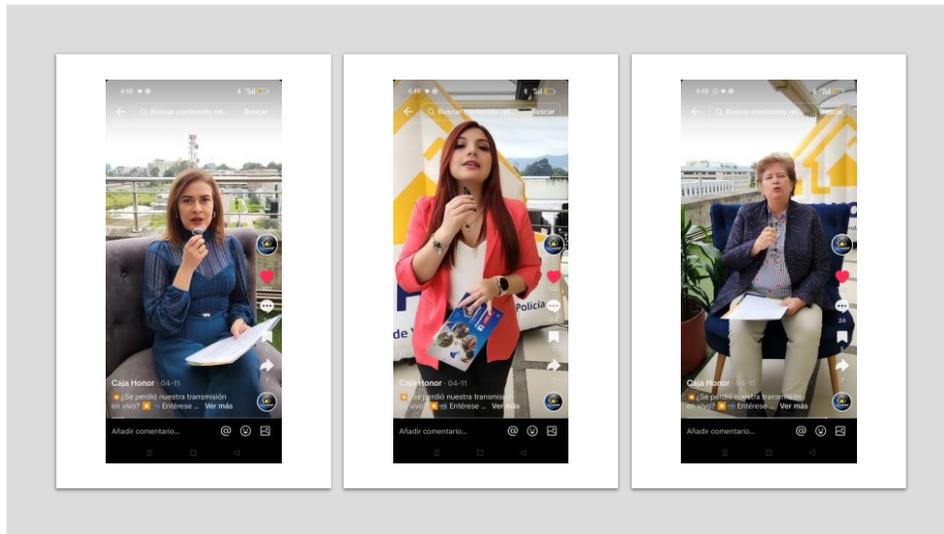
3.2.3 Etapa de Preparación

- Preparar y publicar un video clip sobre la importancia de la Rendición de cuentas:



3.2.4. Etapa de Ejecución

- Tik Tok live de Rendición de Cuentas
- ✓ Caja Honor efectuó un Tik Tok: <https://vt.tiktok.com/ZSko5cMLq/> antes de la Rendición de Cuentas donde se comunicó cifras importantes en la vigencia 2024.



contando con 107 visitas desde el momento en que se publicó



- Transmisión audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

En cumplimiento de esta etapa, el 25 de abril de 2025 entre las 10 am y las 10.34 am, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas vía online y fue transmitida por streaming, redes sociales, página web de la entidad, contó con la participación de 1.287 internautas, con 151 me gusta y 217 comentarios.

4. DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se inició la Rendición de cuentas a las 10am del día 25 de abril de 2025 con el saludo del Dr. José Andrés Jiménez Amaya Gerente General (E) de Caja Honor.



4.1 Saludo del doctor Andrés Jiménez Amaya Gerente General de Caja Honor



Sea esta la oportunidad para dirigir un saludo a todas aquellas personas que, durante este tiempo, nos han brindado su confianza y el respaldo para materializar cada una de las metas y propósitos que como organización nos hemos propuesto cumplir.

Esta nueva rendición de cuentas está en un nuevo formato donde funcionarios de las diferentes dependencias y escalas darán a conocer a lo largo de esta transmisión los resultados del 2024, por eso los invitamos a permanecer en esta transmisión y a seguir en detalle cada uno de estos logros alcanzados en 2024.

Hoy, presentamos con orgullo, los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2024, la cual, permitió que más miembros de la Fuerza Pública y sus familias adquirieran una vivienda propia.

Bienvenidos



4.1.1 ¿Qué es Caja Honor?

Caja Honor es una Empresa Industrial y Comercial del Estado, de carácter financiero, del orden nacional, vinculada al Ministerio de Defensa Nacional. Su misión se orienta en facilitar a los miembros de la Fuerza Pública una solución de vivienda.



La gestión de la Entidad se enmarca en un actuar con valores, principios y un comportamiento ético superior, asimismo, con un liderazgo a todo nivel.

Es importante resaltar que la gestión que realiza la Entidad se articula con el Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, los lineamientos de la Política de Bienestar del Sector Defensa, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, las directrices del Gobierno Nacional y de la Junta Directiva.



La humanización en el servicio es un pilar fundamental para Caja Honor. Ayudar a los afiliados a acceder a una vivienda propia y gestionar de manera efectiva sus ahorros y cesantías con una atención eficiente nos motiva a continuar brindando lo mejor para quienes lo entregan todo por el país.

4.2 Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones

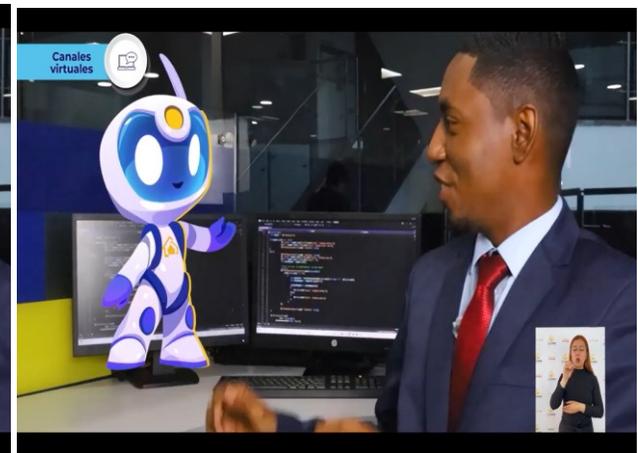


La humanización en el servicio es un pilar fundamental para Caja Honor. Ayudar a los afiliados a acceder a una vivienda propia y gestionar de manera efectiva sus ahorros y cesantías con una atención eficiente nos motiva a continuar brindando lo mejor para quienes lo entregan todo por el país.

4.2.1 Canales Virtuales



Caja Honor se mantiene a la vanguardia buscando estar a la altura de los avances tecnológicos. Por ello, cuenta con diferentes canales digitales, como la oficina virtual, el portal transaccional, el centro de contacto al ciudadano y chatbot patria, para mejorar la experiencia de los afiliados al realizar sus trámites desde cualquier lugar.



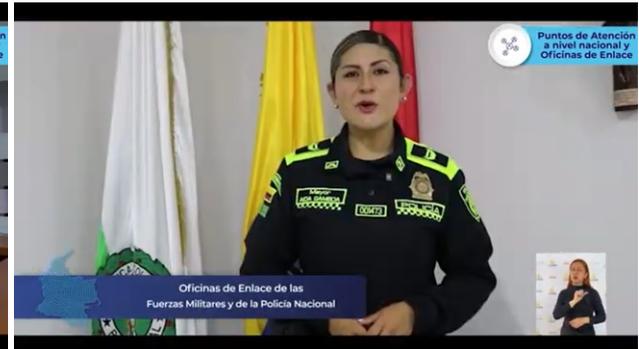
Durante el último año, Caja Honor integró diferentes servicios digitales a través del lanzamiento de Nico Bot, un asistente virtual diseñado para ofrecer orientación personalizada, resolver dudas y proporcionar información clara sobre la oferta inmobiliaria disponible a nivel nacional y las posibilidades de financiación para adquirir un inmueble.

4.2.2 Puntos de Atención a nivel nacional y Oficinas de Enlace





A través de los 7 Puntos de Atención ubicados en Barranquilla, Bucaramanga, Medellín, Bogotá, Ibagué, Cali y Florencia.



Las Oficinas de Enlace de las Fuerzas Militares de la Policía Nacional y los 2 Puntos Móviles, nos acercamos más a los afiliados y facilitamos el acceso a los diferentes trámites en Unidades Militares y de Policía a lo largo del país.



4.2.3 Satisfacción en el servicio



Gracias a esta humanización en el servicio, los afiliados a Caja Honor han demostrado una satisfacción que se refleja en miles de sonrisas y gratitud por el acompañamiento que ofrece la Entidad en la búsqueda de una vivienda propia.



4.2.4 Educación financiera



La educación financiera que realiza la Entidad para dar a conocer a sus afiliados, como consumidores financieros, aspectos fundamentales que pueden ayudar a mejorar el manejo de sus recursos, la planificación y la toma de decisiones financieras, es el programa “Aprendiendo con Honor” a través de canales como: la sede electrónica, las visitas a Unidades Militares y de Policía, paneles académicos, redes sociales, entre otras.

4.3 Subgerencia de Vivienda y Proyectos



Una de nuestras premisas, “mejor producto, al mejor precio”, ha sido el derrotero que por años ha direccionado el trabajo que aquí se hace, aportando al bienestar de quienes lo entregan todo por Colombia.

Contar con un techo propio, es uno de los elementos esenciales para el crecimiento de una persona. Es el espacio donde nacen los sueños, se forjan anhelos y se fortalecen los lazos familiares. Una vivienda representa la base de la estabilidad y el bienestar de una familia.



4.3.1 Modelos de solución de vivienda



Por eso, como parte del cumplimiento de la política de vivienda, se entregaron más de 14.000 inmuebles, a través de diferentes modelos como:

Vivienda 14, el cual permite adquirir un inmueble utilizando sus ahorros, cesantías, intereses y el subsidio de vivienda, al cumplir las 168 cuotas.



Vivienda 8, que brinda al afiliado la oportunidad de convertirse en propietario, de manera anticipada, con mínimo 96 aportes.



Líneas de crédito

Las líneas de crédito Vivienda Leasing, Crédito Hipotecario y Compra de Cartera Hipotecaria que ofrecen condiciones crediticias favorables y exclusivas a los afiliados, desde el primer y segundo año de afiliación.



Fondo de Solidaridad

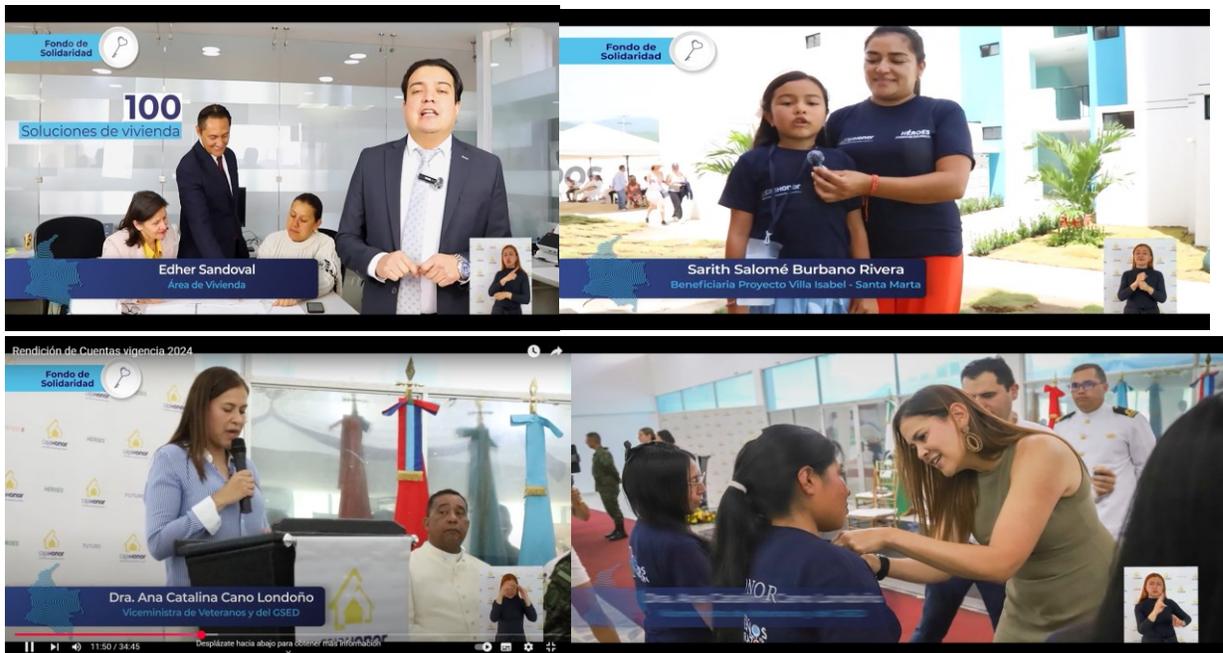
Y finalmente dos modelos que tienen toda nuestra admiración y cariño; Fondo de Solidaridad y Veteranos.



El Fondo de Solidaridad, que significa más que ofrecer una solución de vivienda, es poder brindar un soporte para quienes fueron retirados del servicio activo por discapacidad, y, por otro lado, dar un alivio a las madres, padres, viudas y huérfanos de los héroes que entregaron su vida protegiendo el país.



Gracias a este modelo, en el último año, 100 familias resultaron beneficiadas de las convocatorias realizadas por la Entidad, lo cual les permitió acceder a una vivienda terminada



4.3.2 Servicios financieros para Veteranos



A través de la afiliación voluntaria al modelo Veteranos Caja Honor reconoce la valentía, compromiso y entrega de quienes dedicaron años por salvaguardar la soberanía colombiana en tierra, mar, rio y aire.



Con beneficios exclusivos en materia de ahorro, y financiación para vivienda con tasas de interés preferenciales. Lo que se traduce en nuevas oportunidades de adquirir una vivienda para quienes han dejado un legado invaluable de disciplina, resiliencia y amor por la Patria.



4.3.3 Ferias inmobiliarias



El éxito de las ferias se traduce en reunir diferentes exponentes del sector de la construcción, entidades financieras e inmobiliarias, ofreciendo lo mejor de su portafolio, para optimizar la búsqueda de una vivienda que se ajusta a las necesidades de cada afiliado y su familia.



Las ferias inmobiliarias presenciales y virtuales son la oportunidad perfecta para que nuestros afiliados conozcan una amplia gama de proyectos de vivienda a nivel nacional, así como diferentes opciones de financiación, en un solo lugar, en compañía de su familia.



4.3.4 Alianzas estratégicas



La Entidad alcanzó un importante logro a través de la firma de alianzas estratégicas con diferentes entidades financieras, del sector de la construcción, inmobiliario y de remodelación. Esto permite que nuestros afiliados accedan a diferentes beneficios como:



4.4 Subgerencia Financiera



“Los recursos de los afiliados son sagrados”, es el pilar fundamental que rige el actuar del equipo financiero de la Entidad.

El ciclo financiero de Caja Honor consiste en recibir de los afiliados los aportes que son administrados en cuentas individuales, estos recursos conforman el portafolio de inversiones generando rendimientos financieros, de los cuales con la variación anual del IPC se cubren intereses sobre los aportes de los afiliados y los gastos de funcionamiento de la Entidad, obteniendo una utilidad operacional que permite construir subsidios de vivienda junto al aporte que realiza Gobierno Nacional.



El análisis de las principales variables económicas locales y externas apoyaron las decisiones en materia de inversión, en la administración de los recursos a los afiliados, atendiendo los principios de seguridad, liquidez y rentabilidad, con un perfil de riesgo conservador.



Los Estados Financieros son base fundamental para la toma de decisiones en toda organización. Para Caja Honor, el reconocimiento de los hechos económicos son principio de orden ético y contable para la preparación, certificación y aprobación de estos.



Es por ello por lo que en 2024 la Revisoría Fiscal dictaminó los Estados Financieros con opinión limpia y sin salvedades, así mismo la Contraloría General de la República feneció la cuenta fiscal 2023, esto se traduce en transparencia y confianza para los afiliados, el Gobierno Nacional y el público en general.



4.4.1 Estado de situación financiera



Estado de Situación Financiera

Algunos datos que se destacan son:

Activos de \$ 8.5 billones con una variación del 7,7 % frente al 2023 donde lo más representativo es el portafolio de inversiones con un valor de \$ 7.95 billones. En 2024, se adelantaron operaciones de tesorería por \$1,1 billones entre deuda pública y privada.

Pasivo conformado por ahorros y cesantías de los afiliados de \$ 8.2 billones con una variación del 7,4% frente a 2023.

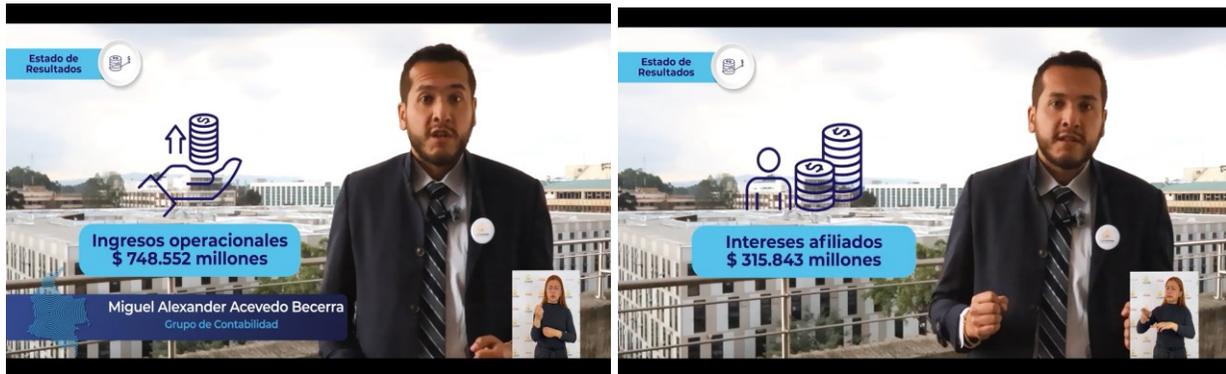
Finalmente, el patrimonio de la Entidad es de \$ 316.265 millones, que representa el 3,7% del activo total, esto significa que Caja Honor es de nuestros afiliados.



4.4.2 Estado de resultados



Los ingresos se ubicaron en \$ 748.552 millones donde el principal componente son los rendimientos del portafolio de inversiones, de los cuales se destinaron \$ 315.843 millones al reconocimiento de intereses en las cuentas individuales de los afiliados, con la variación anual del IPC publicada por el DANE, que para 2024 se ubicó en 5,20 % vs 9,28 % en 2023, contribuyendo al cierre financiero para la solución de vivienda de nuestros afiliados.



4.4.3 Eficiencia administrativa



El manejo efectivo de los recursos hace parte de la cultura de Caja Honor. En cumplimiento de la política de eficiencia administrativa que busca que los gastos de funcionamiento no superen el 1,2 % del activo total, se han logrado ahorros (2012-2024)

por un valor cercano a \$ 72.588 millones, recursos que se han destinado a construir subsidios de vivienda



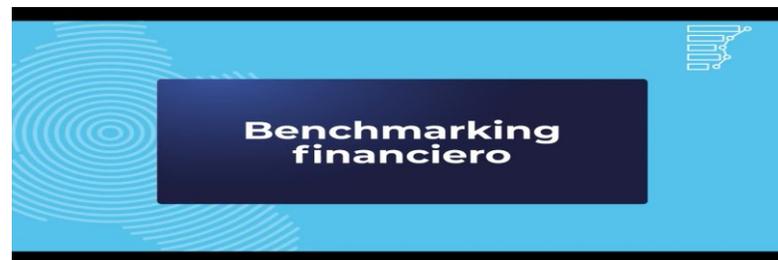
4.4.4 Utilidad operacional



Caja Honor en 2024, alcanzó la utilidad operacional más alta de su histórica ubicándose en \$342.392 millones, lo cual contribuyó en \$ 271.682 millones a la construcción de cerca de 3.500 subsidios de vivienda, aportando así a la política de bienestar del Gobierno Nacional, que se traduce en solidez y confianza para los miembros de la Fuerza Pública y sus familias.



4.4.5 Benchmarking financiero



Caja Honor tiene la buena costumbre de comparar los resultados generados frente a otras entidades del sector financiero, esto con el fin de corroborar que las iniciativas, políticas y decisiones que se toman generen valor.



Siendo así, en el 2024, las utilidades de Caja Honor sobresalieron, en el cual estas se ubicaron en el 5 lugar comparado contra entidades públicas financieras y entidades del sector financiero nacional y se ubicaron en el 1 lugar comparado contra entidades del sector financiero internacional, esto corrobora la eficacia de la gestión financiera y corrobora la solidez de la Entidad.



4.4.6 Gestión presupuestal



Presupuesto

En cuanto a la ejecución presupuestal, para 2024, el presupuesto de ingresos definitivo fue de \$2,47 billones con un recaudo de \$ 2,35 billones alcanzando una ejecución del 95 %, esto dada la coordinación permanente con las Unidades Ejecutoras para el giro oportuno de los recursos.



Por otro lado, el presupuesto de gastos e inversión definitivo fue de \$ 114.845 millones, alcanzando una ejecución de \$102.313 millones equivalente al 89 % que se traduce en eficiencia administrativa, permitiendo cumplir con las obligaciones de la Entidad y generar ahorros que contribuyen a la construcción de subsidios de vivienda.



4.4.7 Gestión de crédito de vivienda y cartera



Créditos de vivienda

Con el propósito de que más afiliados accedan a las líneas de crédito, Caja Honor en 2024, con el apoyo de la Junta Directiva, flexibilizó las políticas de crédito, ahora se pueden financiar inmuebles en obra gris, sin limitación de estrato y la exigencia de parqueadero solo es desde estrato 5. Sumado a esto, se resaltan las condiciones favorables de tasa de interés y plazo que contribuyen a la adquisición de vivienda de nuestros afiliados. Caja Honor se caracteriza por tener las mejores tasas de interés para crédito de vivienda.



A cierre 2024, se aprobaron 399 créditos llegando a un total de 1.476, que equivalen a una cartera total de \$ 157.543 millones, generando ingresos por concepto de intereses de \$ 11.806 millones.

Todo lo anterior, refleja la gestión financiera de la Entidad, donde los recursos de los afiliados son administrados cuidadosamente, con una cultura de ahorro que permite contribuir a la construcción de subsidios de vivienda.



4.5 Subgerencia Administrativa



Para Caja Honor, el centro de gravedad es la persona, por ello, para los 382 colaboradores, la consolidación del modelo de felicidad laboral es un propósito de satisfacción personal y un compromiso que garantiza un eficiente y efectivo servicio a todos los afiliados.

Es así como en 2024 alcanzamos importantes logros y desafíos enmarcados en éxito de una organización que no se mide solo en cifras, sino en el impacto positivo que genera en la vida de sus colaboradores.



4.5.1 Bienestar para el equipo humano



La gestión del talento humano desarrolla diferentes iniciativas, planes y programas orientados a fortalecer las competencias de cada colaborador, promoviendo la transformación digital, la innovación y la excelencia en el servicio.



En 2024, ampliamos los beneficios para nuestros colaboradores, ejecutamos aproximadamente 50 actividades en las 5 dimensiones del Plan de Bienestar. se incrementaron las actividades lúdicas, culturales y deportivas.

A través del plan de capacitación impactamos positivamente a los funcionarios, donde gracias a los apoyos educativos nuestros compañeros accedieron a programas de formación.

4.5.2 Felicidad laboral



La cultura organizacional basada en actuar de valores y principios, las oportunidades de crecimiento, desarrollo y los diferentes beneficios, se reflejan en un entorno laboral excepcional que fue reconocido por Great Place To Work con un índice de ambiente laboral de 89.3 %, destacando a Caja Honor entre 50 organizaciones como uno de los mejores lugares para trabajar para las mujeres en Colombia.



4.5.3 Seguridad y Salud en el trabajo



En cumplimiento de la normativa vigente atendiendo los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la cual se cubren la medicina preventiva y del trabajo, y de higiene y seguridad industrial.



Se realizaron actividades de promoción y prevención como: semana de la salud, pausas activas y exámenes médicos ocupacionales.

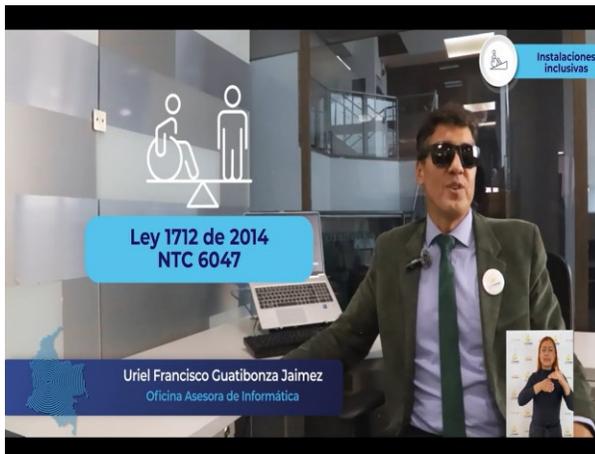
Para la promoción de un entorno laboral seguro y saludable contamos con la representación de los comités de convivencia laboral, paritario de seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial y la brigada de emergencia.



4.5.4 Instalaciones inclusivas



Con el propósito de facilitar el acceso a la población con discapacidad, la Entidad adecuó espacios en los diferentes Puntos de Atención.



4.5.5 Gestión ambiental



Acompañamos la política ambiental del Gobierno Nacional promoviendo una cultura de transformación sostenible enfocada en cuidar los recursos naturales, el consumo responsable de agua y el uso energía renovable.



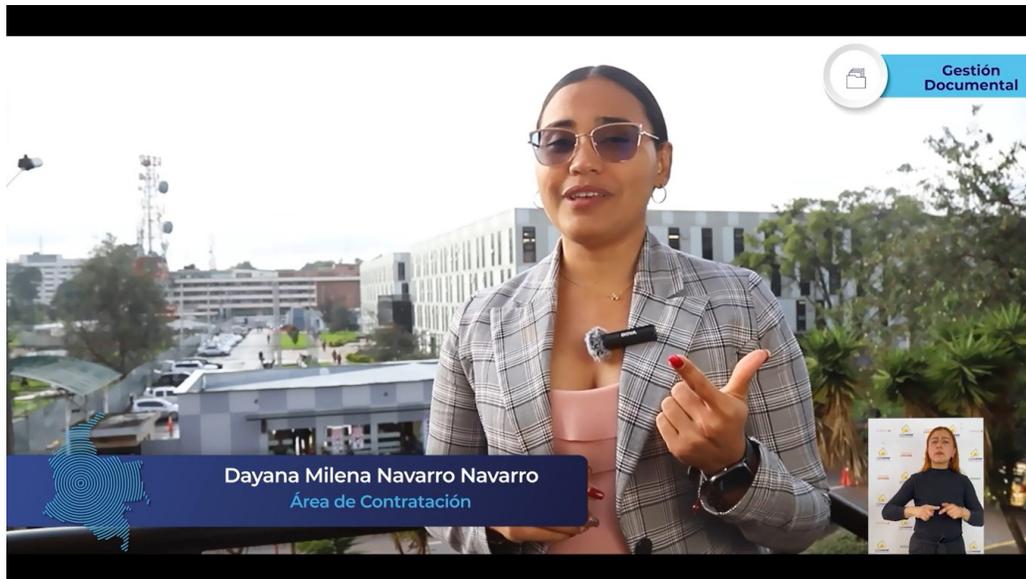
Para ello implementamos cláusulas ambientales como requisito para los proveedores en los procesos de contratación, incrementamos los puntos ecológicos para disposición de los residuos, ahorro de agua y energía.

4.5.6 Gestión Documental



Se fortaleció la incorporación de sistemas de información que permitieron la automatización de procesos, expedientes digitales e implementación de la gestión documental electrónica, para brindar una mayor eficiencia administrativa, acceso a la información y una disminución en el consumo de papel.

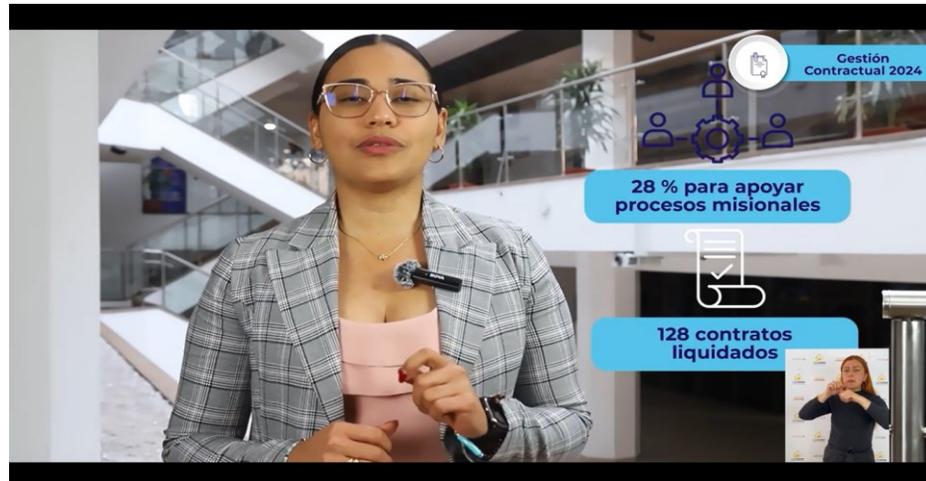
Lo anterior, asegura a todas las partes interesadas la integridad, disponibilidad, autenticidad y fiabilidad de la información en tiempo real.



4.5.7 Gestión contractual



La contratación eficiente ayuda a garantizar el cumplimiento de los objetivos de la Entidad, en el último año, se celebraron 142 contratos bajo las modalidades pública, oferta y directa, por un valor de \$ 30.380 millones de pesos

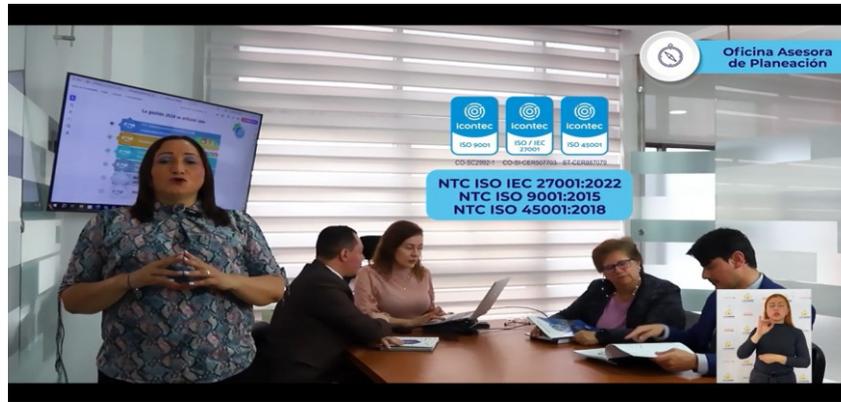


Esto permitió que la organización optimizara sus recursos, con un ahorro de \$1.205 millones de pesos sumados a la eficiencia administrativa para la construcción de subsidios de vivienda

4.6 Oficina Asesora de Planeación



Para Caja Honor, ha sido una decisión estratégica implementar Sistemas de Gestión para la mejora continua en los procesos y brindar trámites y servicios con criterios de calidad y seguridad, en este sentido, durante 2024, ICONTEC otorgó renovación anticipada al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y renovó las certificaciones en calidad con CERO no conformidades



Tener como guía el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, ha permitido mantenernos como una Entidad sólida e íntegra, para generar confianza en nuestros afiliados y ser un referente en materia de Gestión y Desempeño Institucional, lo cual se refleja en los resultados de la medición que realiza el Gobierno Nacional a través del FURAG donde se obtuvo una calificación de 93,9%



4.7 Oficina Asesora de Gestión del Riesgo



Cumpliendo con las disposiciones de la Superintendencia financiera de Colombia, se actualizó el Sistema Integral de Administración de Riesgos, conformado por riesgo de liquidez, mercado, crédito, operacional y tasa de interés libro bancario. Adicionalmente, se cuenta con el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, con el fin de monitorear la procedencia de los recursos.



Gracias a las políticas de la Junta Directiva y la efectividad de los controles, el sistema se encuentra en un nivel bajo de exposición, esto representa tranquilidad y confianza para los integrantes de la Fuerza Pública.



En Caja Honor, cumplimos con los pilares de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, de esta manera nos aseguramos de proteger los datos de los afiliados.

4.8 Oficina Asesora de Informática



Durante la vigencia 2024, Caja Honor contó con una plataforma tecnológica ágil, moderna y segura que soportó los trámites y servicios digitales de cara a nuestros afiliados.



Así mismo, se implementó la robotización de flujos en diferentes procesos de la Entidad para hacerlos más eficientes y eficaces, logrando estar a la vanguardia en materia de infraestructura, ciberseguridad y tecnologías de la información.

4.9 Oficina Asesora Jurídica



Gracias a una defensa técnica, oportuna y de calidad de los intereses de Caja Honor, el índice de éxito litigioso se mantuvo en un 100%.



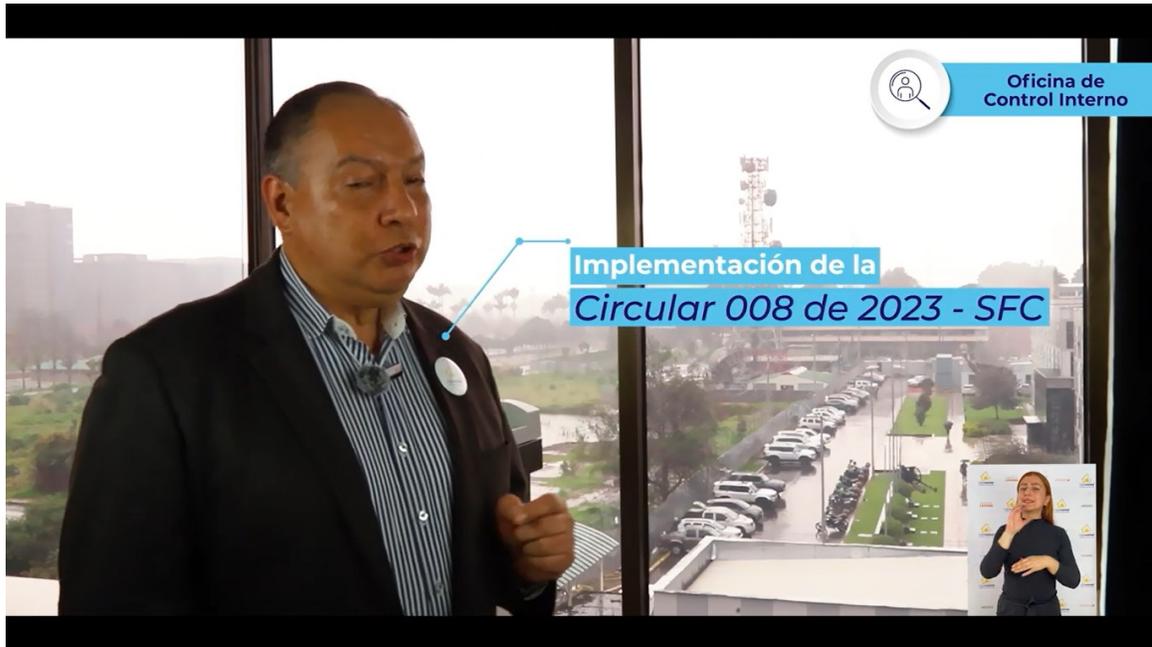
Asimismo, de 513 acciones constitucionales en las que Caja Honor fue vinculada, 481 fueron falladas a favor de la Entidad y 32 en contra. Lo que demuestra que somos una organización con un actuar acorde a la ley generando confianza en los afiliados.



4.10 Oficina de Control Interno



Es importante destacar que se implementaron las disposiciones de la Circular 08 de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, relacionadas con el fortalecimiento del sistema de Control Interno de la Entidad.



Se promovió una cultura de autocontrol y prevención, se realizaron 27 auditorías internas de gestión y se verificó el cumplimiento de los planes de mejoramiento, con el propósito de evaluar y realizar seguimiento independiente al cumplimiento de los objetivos institucionales.



4.11 Proyecciones 2025



Para el 2025, continuamos avanzando con el compromiso de mantener a Caja Honor como una Entidad a la vanguardia del Sector Defensa, generando nuevas oportunidades y alternativas que permitan obtener resultados destacados para el bienestar de nuestros afiliados, bajo la premisa “Humanización, Liderazgo y Transformación Sostenible”.



De la misma manera, para facilitar en tiempo real el acceso a trámites y servicios, seguiremos fortaleciendo la transformación digital, enfocada a mejorar la experiencia en el servicio a través de canales virtuales como WhatsApp Bussines, la aplicación móvil y la interoperabilidad.

Por último, esperamos entregar más de 15.000 soluciones de vivienda, por un valor equivalente a \$ 1.8 billones. En cuanto a la construcción de subsidios de vivienda esperamos provisionar más de \$ 205.000 millones para que más afiliados cumplan el propósito de tener una vivienda propia.

En Caja Honor nos sentimos felices y orgullosos de la gestión y desempeño institucional del 2024, queremos compartirles que en la vigencia anterior propiciamos espacios de cocreación e interacción con nuestras partes interesadas especialmente con los afiliados para construir iniciativas y planes institucionales.



Nuestra gratitud infinita a los grupos de interés que formaron parte esta gestión; especialmente a nuestros afiliados, el Ministerio de Defensa Nacional, al Grupo Social y Empresarial de la Defensa GSED, la Junta Directiva y finalmente a los 382 funcionarios que integran la gran familia Caja

Honor, con su trabajo logramos alcanzar los objetivos institucionales ayudando a cumplir una de las metas más importantes en los hogares de la Fuerza Pública “tener vivienda propia”.



4.12 Mensaje de cierre del Gerente General



Finalizamos nuestra Rendición de Cuentas 2024 desde la sala Antonio Nariño, al lado de los dieciocho (18) exgerentes que tuvieron la oportunidad de dirigir un equipo de trabajo y construir lo que hoy es Caja Honor, nos sentimos muy orgullosos de lograr estos resultados tan importantes que han sido presentados a todos ustedes el día de hoy.

Desde luego dar las gracias a Dios por la oportunidad de estar aquí en Caja Honor y liderar un equipo de 382 funcionarios que todos los días entregan lo mejor para aportar a esa moral combativa, ese bienestar de nuestros soldados y policías.

El 2025 está lleno de desafíos, lograr mejorar el servicio, canales virtuales facilitando la radicación de trámites es nuestro compromiso. Gracias por creer en nosotros, en Caja Honor una Entidad sólida y confiable que esperamos que perdure en el tiempo para llevar

a cabo esa gran misión de facilitar el acceso a soluciones de vivienda a ustedes soldados y policías que entregan lo mejor por todos los colombianos.

Muchas gracias por seguir esta Rendición de Cuentas.



Puntos de Atención



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



Enlaces



4.13 Atender la sesión de preguntas

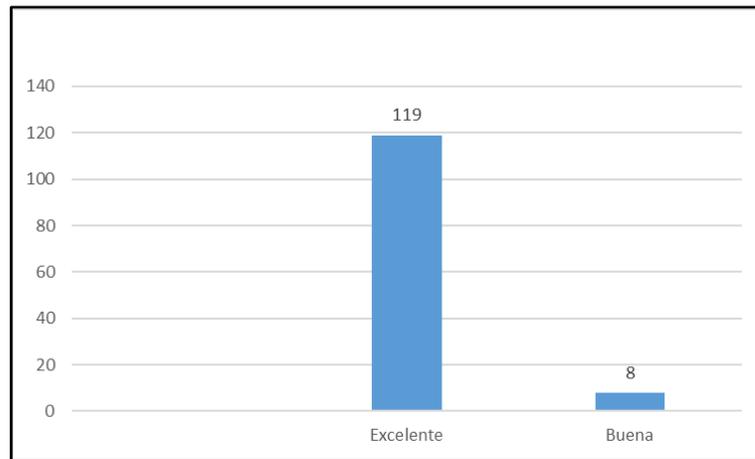
- Durante el evento los afiliados hicieron 14 preguntas las cuales fueron contestadas durante la audiencia pública por los funcionarios de la Entidad, no quedaron preguntas pendientes de responder.

5. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se envió formato durante el evento para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a los participantes, se contó con la participación de 127 internautas y los resultados se presentan a continuación.

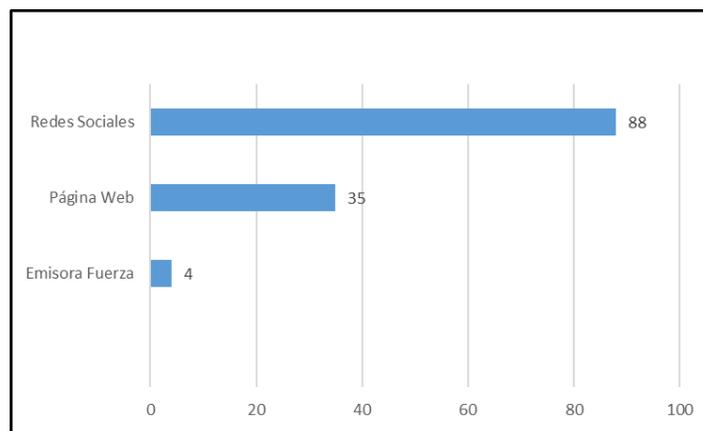
Pregunta 1- ¿Cómo califica la información presentada en la Rendición de Cuentas?

El 94% (119) de los participantes indicaron que la información fue excelente y el 6% (8) que la información presentada fue buena.



Pregunta 2 ¿Por qué medio se enteró de los resultados de la gestión de Caja Honor 2024?

El 69% (88) indican que se enteraron de los resultados a través de redes sociales, el 28% (35) a través de la página web y el 3% (4) que fue a través de las emisoras de las Fuerzas.



6. CONCLUSIONES

- La interacción de los afiliados es un aspecto fundamental para la mejora continua en la Gestión y Desempeño Institucional.
- Se ejecutó la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana cumpliendo con los elementos de diálogo, información y responsabilidad.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de forma virtual a través de streaming y redes sociales -YouTube de la Entidad el 25 de abril y contó con la participación de 1.287 cibernautas.
- Durante la Rendición de Cuentas se presentaron los aspectos más relevantes de la gestión 2024 y se enunciaron las proyecciones para 2025.
- Se propició espacios de interacción con la ciudadanía participante, permitiendo el dialogo directo a través de las redes sociales dispuestas para tal fin y se dio respuesta en vivo a 14 preguntas hechas por los afiliados.
- Se efectuó evaluación del evento que contó con la participación de 127 internautas.

LINA MARÍA RENDÓN LOZANO
Jefe de Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA